

## Burundi : "Guichets uniques provinciaux" pour simplifier les formalités administratives

@rib News, 06/09/2016 â€“ Source Xinhua Le ministre burundais de la Fonction publique, du Travail et de l'Emploi a procédé mardi à travers un atelier à l'analyse et à la validation de l'étude sur la simplification et la rationalisation des formalités administratives dans le cadre de la mise en œuvre des Guichets uniques provinciaux (GUP). Comme l'a indiqué le ministre de la Fonction Publique, du Travail et de l'Emploi, Félix Mpozeriniga, ces GUP de formalités vont "offrir sur place des informations et des services à la population évitant ainsi les déplacements coûteux aux citoyens et désengorgeant les administrations centrales de Bujumbura".

Cette mesure permettra aux citoyens d'acquiescer des documents les plus sollicités ainsi qu'une amélioration rapide et substantielle des relations entre l'administration et les citoyens. Il s'agit de onze documents identifiés, à savoir la lettre de recommandation et de transfert des élèves, l'attestation de réussite aux concours et examens, le titre foncier, le certificat international de vaccination, la carte nationale d'identité, l'extrait d'acte de naissance, l'extrait de casier judiciaire, le passeport, le laissez-passer, la carte CEPGL (Communauté économique des pays des Grands Lacs, Burundi-Rwanda-RDC) et le permis de conduire. Les citoyens-usagers de ces documents qui vivent en dehors de la capitale avaient toujours demandé une déconcentration dans leur octroi. Pour M. Mpozeriniga, c'est "une dynamique qui traduit la volonté politique affichée d'orienter l'action de l'Etat vers la recherche de l'efficacité et, surtout, la satisfaction des besoins et attentes des citoyens-usagers auxquels l'administration publique doit dorénavant garantir un service public de qualité et de proximité, avec intégrité et au moindre coût possible". Cette dynamique rentre dans l'esprit de la Charte africaine sur les valeurs et principes du service public et de l'administration, adoptée à la 15<sup>ème</sup> session ordinaire de la conférence de l'Union africaine tenue à Addis Abeba en Ethiopie le 31 janvier 2011.