

## Burundi : les consommateurs exhortés à défendre leurs droits

@rib News, 15/03/2013 â€“ Source Xinhua L'Association burundaise des consommateurs (ABUCO) exhorte les consommateurs à défendre leurs droits et demande au gouvernement d'amender des textes législatifs lacunaires concernant la protection des droits des consommateurs. L'association a lancé cet appel à la veille de la Journée mondiale des consommateurs. Selon l'ABUCO, les droits fondamentaux qui ne sont pas respectés comme il faut sont notamment le droit à la satisfaction des besoins essentiels avec la tendance d'une hausse généralisée et répétitive des prix des biens et services de première nécessité et le droit à l'information dont la lacune porte un grand préjudice sur le droit au choix du consommateur.

« Près de 70% de la population burundaise vit en dessous du seuil de la pauvreté, ce qui compromet les droits humains fondamentaux et la dignité des individus et des communautés affectés et constitue une menace à la stabilité sociale, économique et politique. (...) les droits fondamentaux des consommateurs reconnus par les Nations Unies ne sont pas respectés », a-t-il déploré. M. Nkurunziza a également parlé du droit à la représentation. « Rares sont les institutions et organes qui associent les représentants des organisations qui plaident en faveur des droits des consommateurs dans la prise de décisions », a-t-il dit. Selon lui, les consommateurs burundais sont exposés à tout danger lié au non respect des normes de qualité. Par ailleurs, les préjudices subis par les consommateurs burundais pour cause de la mauvaise qualité des produits ou services ne sont pas équitablement réparés car le service de réparation reste pratiquement inaccessible, a-t-il indiqué.