

Burundi : Bientôt un institut d'hôtellerie et de tourisme au Burundi

@rib News, 25/10/2011 â€“ Source Xinhua L'Université Ntare Rugamba a annoncé mardi au cours d'un point de presse qu'elle va bientôt créer un Institut d'hôtellerie et de tourisme au Burundi, pour suppléer le manque criard du personnel dans ce secteur. Ce sera une première au Burundi qui, jusqu'aujourd'hui, ne dispose d'aucun Institut de formation supérieure dans ce secteur. « L'Université du Burundi a décidé de créer un institut d'hôtellerie et tourisme pour suppléer à ce manque criant de personnels qualifiés dans ce secteur en partenariat avec tous les acteurs de l'hôtellerie et tourisme pour une formation académique supérieure qui va former en deux ans et demi ou trois ans des managers en gestion hôtelière et touristique », a annoncé le recteur et en même temps représentant légal de cette université, T. Oscar.

Il a indiqué qu'au Burundi on enregistre aujourd'hui une faible qualité du service offert dans ce secteur, faible qualité consécutive à une faiblesse du niveau d'instruction et au très faible effectif d'employés ayant suivi une formation spécifique à l'hôtellerie et tourisme. Il a ajouté que le personnel des hôtels et restaurants se forme sur le tas et l'a démontré par des statistiques. « D'après les enquêtes réalisées dans les hôtels et restaurants en 2011, 36% n'ont que l'éducation primaire, 10% n'ont suivi aucune scolarité et seulement 1,7% des employés ont reçu une formation formelle du tourisme », a-t-il expliqué. Seule une école technique secondaire de droit privé dispensait jusqu'à ce jour des cours en la matière avec, dit-il, « un programme assez léger ». 10% du personnel des hôtels ont suivi l'école technique ; une autre école publique en mairie de Bujumbura, l'Ecole Technique Secondaire de Kamenge, vient d'ouvrir une section de l'hôtellerie et tourisme au cours de la dernière rentrée scolaire. Pourtant, ce secteur emploie 1.595 personnes et contribuerait pour 17% des recettes propres de l'Etat et 0,7% du budget annuel de l'Etat (selon la stratégie nationale de développement du tourisme de juin 2011). Outre cet institut, le recteur de l'Université Ntare Rugamba a annoncé qu'il envisage de rendre opérationnel un institut d'analyse et de traitement des sondages d'opinion et un institut d'études et de promotion de la communication environnementale.